




KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT



Handbook
SKUAD WAJA
INSANIAH
JABATAN PEMBANGUNAN WANITA





Hak cipta dan cetakannya adalah terpelihara.
Cetakan pertama 2023
Hak Cipta Terpelihara Jabatan Pembangunan Wanita

Diterbitkan Oleh :

Bahagian Pembangunan Psikologi
Jabatan Pembangunan Wanita
Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

ISBN : ISBN 978-983-44158-9-1
Telefon : 03-8323 1000
Fax : 03-8323 2035
Laman Web : www.jpw.gov.my



Jawatankuasa Penyediaan Handbook Skuad Waja Insaniah

PENASIHAT

Dr. Wan Nur Ibtisam binti Wan Ismail
Ketua Pengarah, Jabatan Pembangunan Wanita

EDITOR

Datin Izzatul Shima binti Md. Thahir
Puan Zaiton binti Mamat

JAWATANKUASA PENYEDIAAN HANDBOOK

Puan Siti Nur Ain binti Md. Johari
Cik Maziatul Akmal binti Khairuzaman
Bahagian Kanak-kanak, Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia

Isi Kandungan

Kandungan

Muka Surat

Pengenalan	1
Objektif Skuad Waja Insaniah & Pengisian Latihan	2
Carta Alir Pelantikan Skuad Waja Insaniah	3
Bantuan Awal Psikologi (<i>Psychological First Aid</i>)	4
Pengenalan PFA	5
Bila, Mana dan Siapa yang Memerlukan PFA	5
Pengurusan Mangsa Bencana Semasa Kejadian	6
Kriteria Pengamal PFA	6
<i>Look, Listen</i> dan <i>Link</i> dalam PFA	7
<i>Rapid Decision-Making Model</i>	8
Garis Panduan Penyampaian PFA	9
8 Pelan Tindakan PFA	9
Pendekatan Psikospiritual (<i>Psychospiritual Approach</i>)	10
Pengenalan	11
Model Empat Faktor Kecerdasan Spiritual	11
Perubahan Psikospiritual dalam Kehidupan Sehari-hari	12
<i>Stages of Grief</i> (Kubler-Ross)	12
Psikospiritual Islam	13

Isi Kandungan

Kandungan

Muka Surat

Slot Pembantu Pelindung (<i>Assistant Protector Slot</i>)	14
Tafsiran dan Peranan Pembantu Pelindung Kanak-kanak	15
Tugas Pembantu Pelindung	16
Tafsiran Kanak-kanak yang Memerlukan Pemeliharaan dan Perlindungan	17
Jenis-jenis Penderaan Kanak-kanak	20
Carta Alir Prosedur Perlindungan Mangsa Penderaan Kanak-kanak (Perlindungan)	21
Carta Alir Prosedur Perlindungan Mangsa Penderaan Kanak-kanak (Perlindungan dan Intervensi)	22
Carta Alir Prosedur Perlindungan Mangsa Penderaan Kanak-kanak (Susulan)	23
Kewajipan untuk Melaporkan Kes Penderaan/ Pengabaian	24
Peranan dan Kewajipan Melaporkan Kes Penderaan/ Pengabaian	24
Kesalahan Berhubung Kesihatan dan Kebajikan Kanak-kanak dan Penalti di bawah Akta 611	25
Poster/ Hotline Bantuan	26

Pengenalan Skwad Waja Insaniah

Program Skwad Waja Insaniah diadakan bertujuan untuk menggalakkan penyertaan masyarakat dan komuniti dalam membantu menangani kes kanak-kanak yang memerlukan pemeliharaan dan perlindungan seperti pengabaian, penganiayaan dan penderaan.

Melalui program ini, ahli Skwad Waja Insaniah akan dilantik sebagai Pembantu Pelindung Kanak-kanak dengan kerjasama dari Jabatan Kebajikan Masyarakat.

Skwad Waja Insaniah dilatih dengan menggunakan Modul Skwad Waja 2.0 yang merangkumi topik Bantuan Awal Psikologi dan Pendekatan Psikospiritual serta Slot Pembantu Pelindung Kanak-kanak oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia yang menyentuh topik-topik seperti pengenalan Akta Kanak-kanak 2001 serta peranan Pembantu Pelindung Kanak-kanak.

Objektif Skwad Waja Insaniah

Objektif

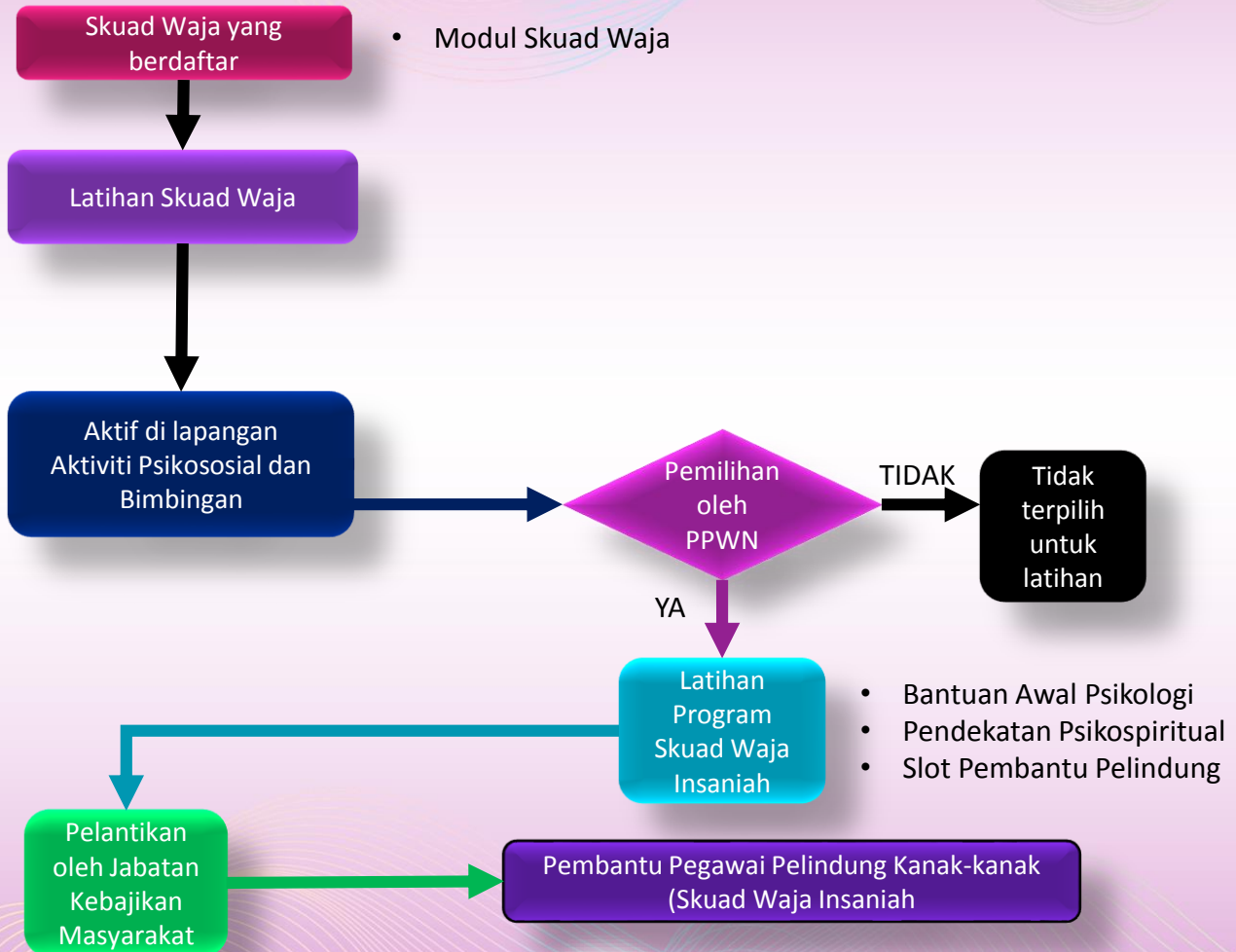
Membantu pegawai pelindung dalam melaksanakan peranan sebagai Pembantu Pelindung Kanak-kanak

Meningkatkan peranan komuniti dalam mencegah penderaan terhadap kanak-kanak

Pengisian Latihan Skwad Waja Insaniah



Carta Alir Pelantikan Skwad Waja Insaniah





Bantuan Awal Psikologi

Psychological First Aid



Apa itu PFA?



Bantuan awal psikologikal adalah tindak balas kemanusiaan dalam memberi sokongan kepada insan yang sedang menderita dan mungkin memerlukan sokongan.
(Sphere, 2011 dan IASC, 2007)



Bila

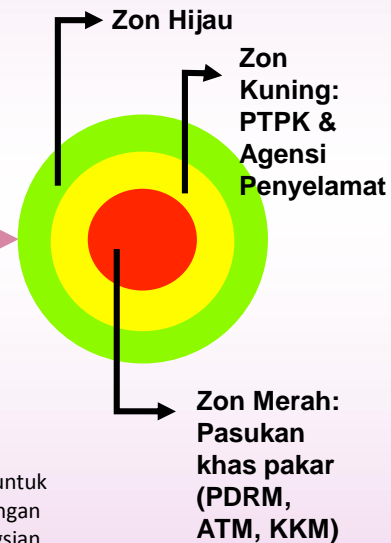
Bencana, krisis, situasi trauma kecil dan besar

Mana

Pusat Kawalan Operasi Bencana (PKOB) dan petugas-petugas agensi bantuan dan pemulihan serta badan-badan sukarela berada di zon hijau.

ZON HIJAU

Sumber: Majlis Keselamatan Negara (2016)



Antara yang memerlukan PFA

Sumber: Lembaga Kaunselor Malaysia (2017)

Pengurusan Mangsa Bencana Semasa Kejadian



Sumber: World Health Organization (2011)

Kriteria Pengamal PFA



1 Kesediaan bekerja dalam persekitaran yang tidak boleh dijangka

2 Keupayaan menilai keadaan mangsa dengan pantas

3 Kesediaan dalam menyampaikan perkhidmatan

4 Keupayaan untuk menyesuaikan diri

Sumber: World Health Organization (2011)

Look, Listen dan Link dalam PFA



Lihat
(Look)

- Lihat keadaan bencana dan keselamatan sekeliling
- Kecedaraan fizikal
- Reaksi *distress*
- Tanda keresahan
- Bahasa badan



Dengar
(Listen)

- Pendengaran aktif (*Active listening*)
- Bantu mangsa rasa selamat
- Bantu berikan keperluan
- Peka dengan tanda/ simptom *suicidal ideation/ learned helplessness*

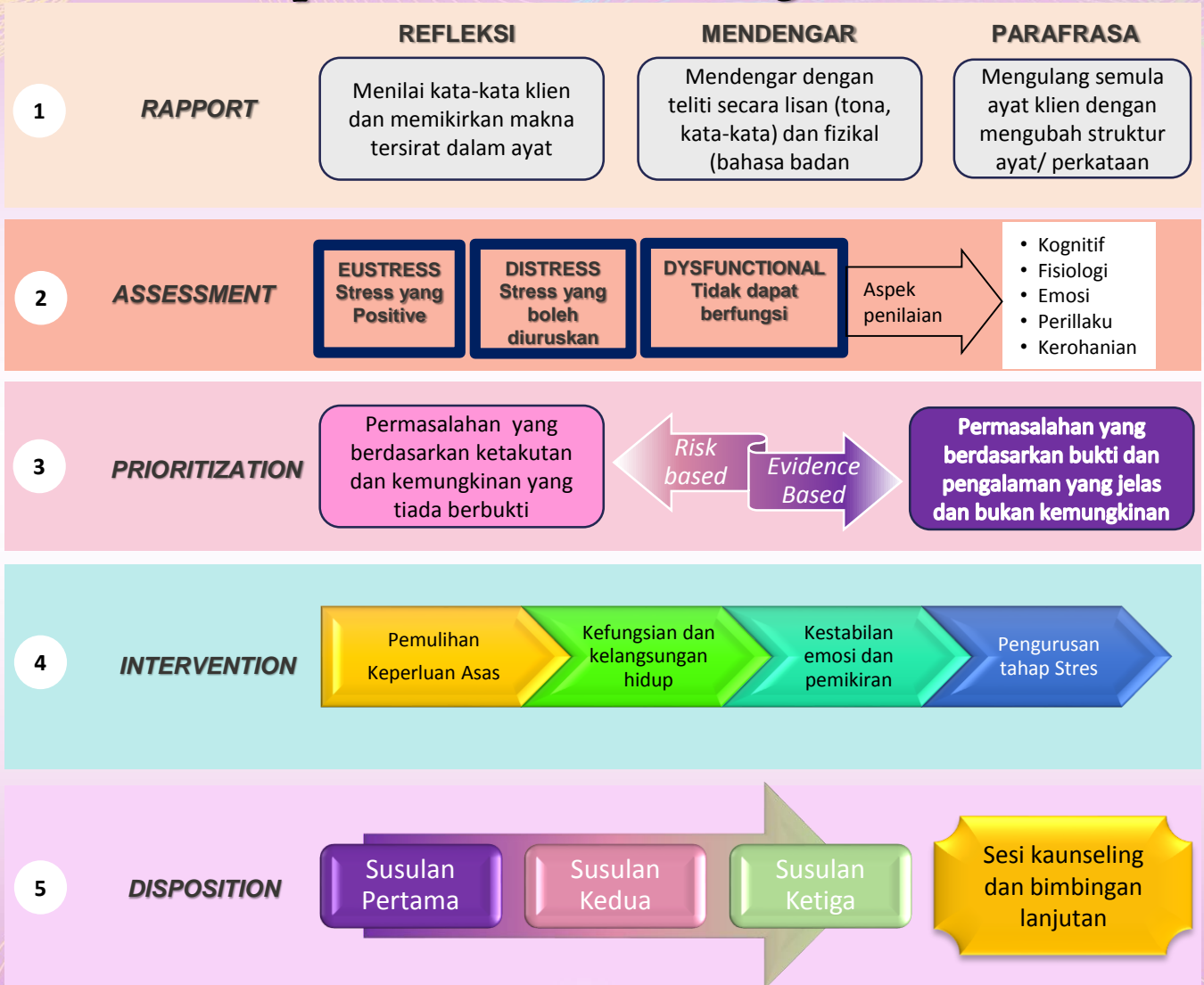
Rujuk/ Hubung
(Link)



- Mempunyai ilmu rujukan profesional/ pihak berkuasa
- Rujukan untuk mendapatkan bantuan asas/ bantuan keselamatan
- Berfungsi untuk membantu klien mendapatkan maklumat semasa keadaan bencana berkaitan klien

Sumber: World Health Organization (2011)

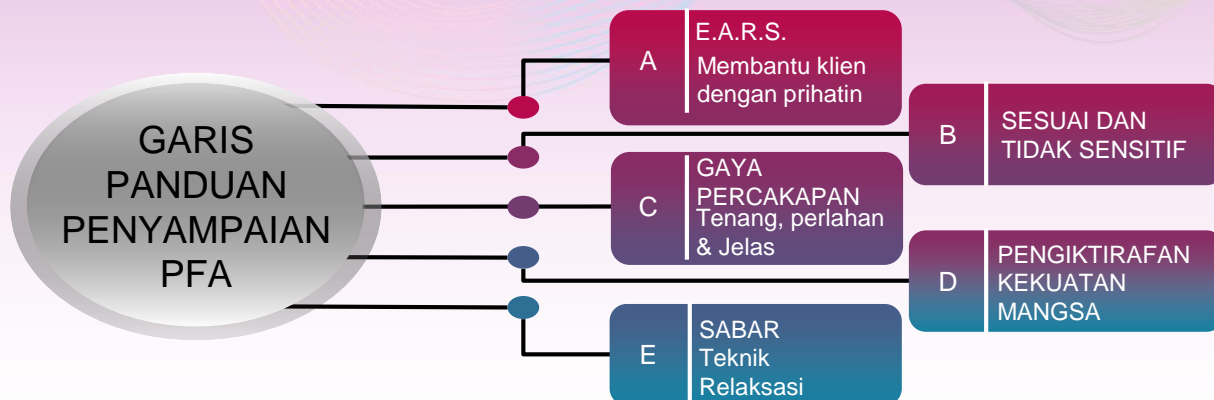
Rapid Decision-Making Model



Sumber: Everly, Barnett dan Links (2012), Universiti John Hopkins

Garis Panduan Penyampaian PFA

Garis panduan penyampaian PFA merupakan tatacara asas apabila melaksanakan bantuan oleh pengamal PFA agar klien lebih selesa dan tenang sewaktu perkhidmatan tersebut.



Sumber: World Health Organization (2011) dan Lembaga Kaunselor Malaysia (2017)

8 Pelan Tindakan PFA

8 Pelan Tindakan PFA merupakan langkah-langkah strategik untuk melaksanakan PFA. Pengamal PFA perlu memastikan bahawa setiap kriteria dalam pelan tindakan terlaksana agar klien dapat diberikan perkhidmatan PFA dengan menyeluruh.



Sumber: World Health Organization (2011)

The background features decorative wavy lines in purple, blue, and orange, creating a sense of movement and depth. The lines are composed of many thin, overlapping curves that form a mesh-like pattern.

Pendekatan Psikospiritual

**Psychospiritual
Approach**

Pengenalan

Konsep terapi yang mengintegrasikan unsur psikologi dan kerohanian

Kapasiti manusia untuk mendalami mengenai kehidupan dan hubungan antara **insan, dunia dan alam semesta.**



Kemampuan untuk menggunakan konsep kerohanian untuk **menyelesaikan tekanan harian dan penetapan matlamat diri**

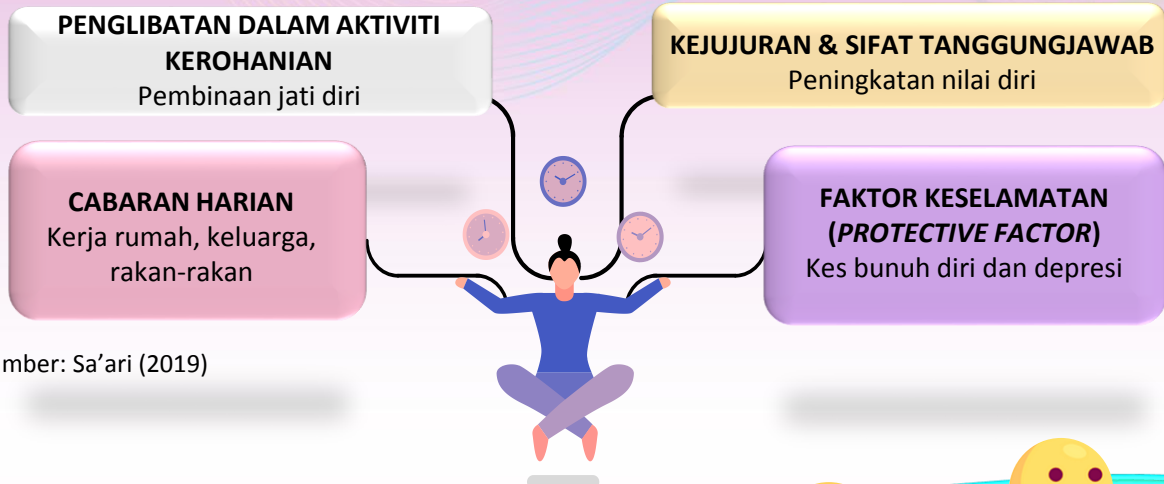
Sumber: Syed Muhsin dan Sa'ari (2019)

Model Empat Faktor *Spiritual Intelligence*



Sumber: King (2008)

Perubahan Psikospiritual dalam kehidupan seharian



Sumber: Sa'ari (2019)

Stages of Grief oleh Kubler-Ross



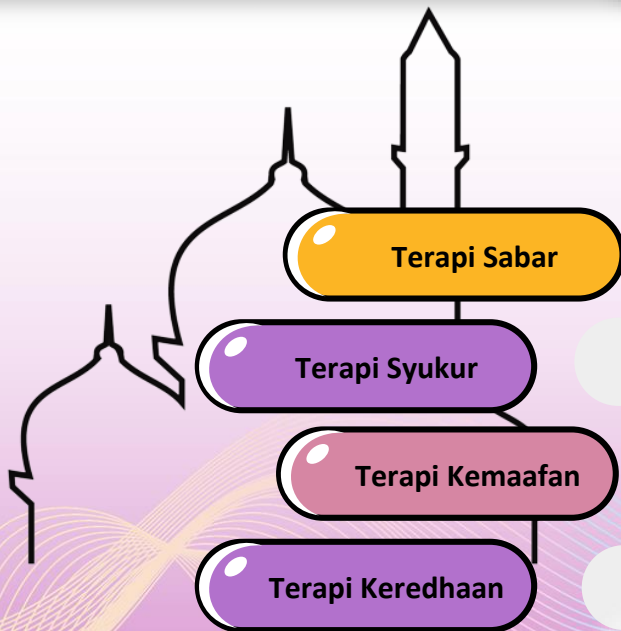
Sumber: Kubler-Ross (1969)

Psikospritual Islam

Satu konsep dan kaedah perawatan **penyakit mental, spiritual, emosi** mahupun perilaku moral berteraskan sumber dan amalan dalam Islam yang bersumberkan **Al-Qur'an, Al-Sunnah, amalan Para Salafus Saleh** dan ilmu pengetahuan yang tidak bercanggah dengan prinsip syariah.

Terapi Definisi Islam

Jenis-jenis Terapi Islam



يَا لَطِي (100 kali)
يَا كَرِيمُ يَا رَحِيمُ (100 kali)
يَا صَبُورُ (100 kali)

يَا شَكُورُ (100 kali)
الْحَمْدُ لِلَّهِ (100 kali)

Amalkan Istighfar 70 kali & melaksanakan solat sunat taubat

لَا حَوْلَ وَلَا قُوَّةَ إِلَّا بِاللَّهِ (100 kali)

Sumber: Syed Muhsin dan Sa'ari (2015)



Slot Pembantu Pelindung

Assistant Protector Slot

Tafsiran dan Peranan Pembantu Pelindung Kanak-kanak

1

Definisi

Seseorang yang dilantik oleh Menteri di bawah Seksyen 8A Akta Kanak-Kanak 2001



2

Peranan

Menteri boleh melantik mana-mana orang untuk menjalankan kuasa dan melaksanakan kewajipan seorang Pembantu Pelindung di bawah Seksyen 18 dan 20 tertakluk kepada apa-apa syarat sebagaimana yang dinyatakan dalam pemberitahuan itu.

Seksyen 18, Akta Kanak-Kanak 2001:
Pengambilan kanak-kanak untuk jagaan sementara

Subseksyen 20(1) Akta Kanak-Kanak 2001: Kanak-kanak yang memerlukan pemeriksaan dan rawatan

Subseksyen 20(2), Akta Kanak-Kanak 2001

Peraturan-Peraturan Kanak-Kanak (Pembantu Pelindung) 2017.

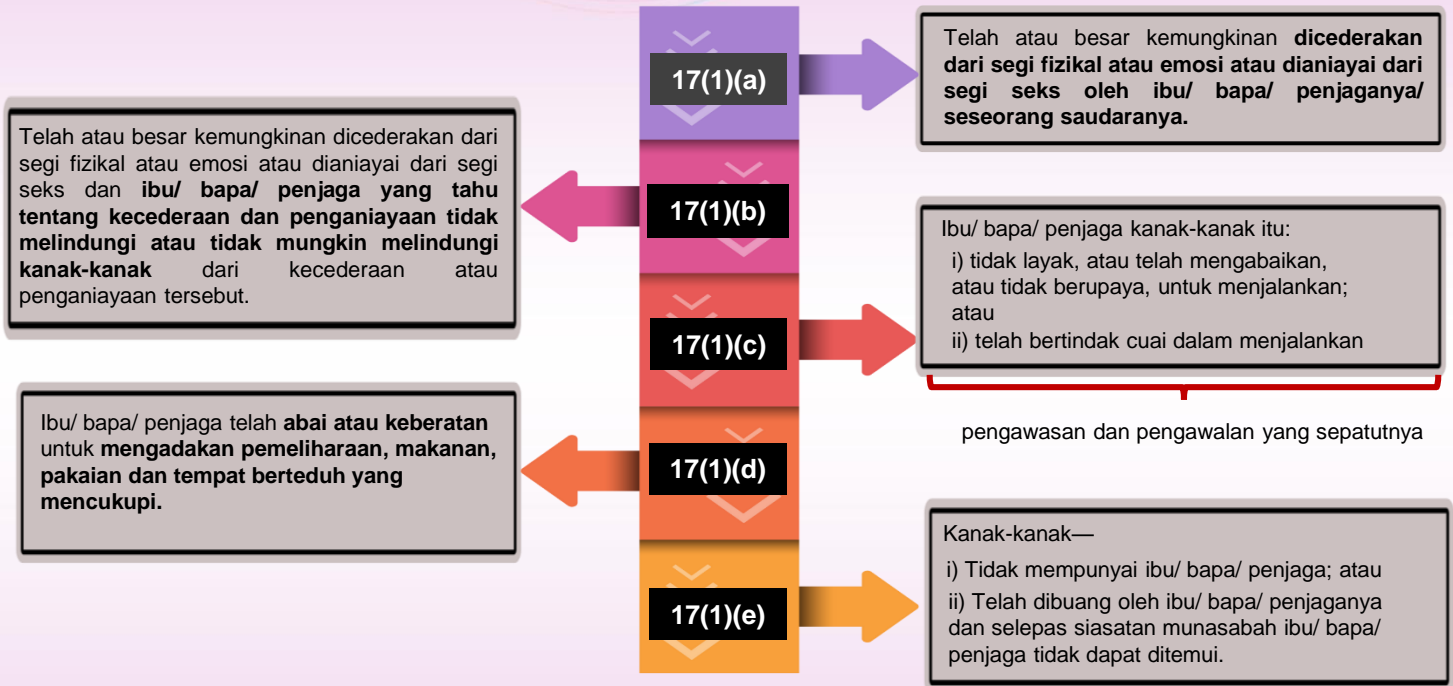
Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat (2023)

Tafsiran dan Peranan Pembantu Pelindung Kanak-kanak



Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat (2023)

Tafsiran Kanak-kanak yang Memerlukan Pemeliharaan dan Perlindungan



Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat (2023)

Tafsiran Kanak-kanak yang Memerlukan Pemeliharaan dan Perlindungan

17(1)(f)

Kanak-kanak perlu diperiksa, disiasat atau dirawat:

- i) Untuk memulihkan atau memelihara kesihatan;
- ii) Ibu/ bapa/ penjaganya abai atau enggan dapatkan kanak-kanak untuk diperiksa, disiasat atau dirawat.

17(1)(g)

Kanak-kanak berkelakuan dengan cara yang mungkin memudaratkan dirinya atau mana-mana orang lain.

- ✔ Ibu/ bapa/ penjaga tidak upaya atau keberatan untuk ambil langkah yang perlu untuk memperbaiki keadaan.
- ✔ Langkah-langkah memperbaiki keadaan yang diambil oleh ibu/ bapa/ penjaga itu gagal.

17(1)(i)

Kanak-kanak atau seseorang yang berkenaan dengannya melakukan kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Pertama atau mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Seksyen 31, 32 dan 33

telah atau disyaki melakukannya dan ibu/ bapa/ penjaganya

- i) ialah orang yang melakukan kesalahan sedemikian atau yang disyaki telah melakukan kesalahan sedemikian;
- ii) Telah tidak melindunginya atau tidak mungkin akan melindunginya daripada kesalahan sedemikian.

Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat (2023)

Tafsiran Kanak-kanak yang Memerlukan Pemeliharaan dan Perlindungan

Kanak-kanak itu ialah –

- i) Anggota keluarga yang sama dengan kanak-kanak yang disebut dalam perenggan (i); atau
- ii) Anggota keluarga yang sama dengan orang yang telah disabitkan atas kesalahan yang disebut dalam perenggan (i).

17(1)(j)

17(1)(k)

Kanak-kanak dibenarkan berada di mana-mana jalan, premis atau tempat bagi maksud –

i) Mengemis atau menerima sedekah

- Sama ada dengan menyanyi atau tidak, bermain, membuat persembahan atau menawarkan apa-apa jualan.

ii) Menjalankan penajaan yang menyalahi undang-undang, loteri haram, perjudian atau aktiviti lain

- Yang menyalahi undang-undang yang memudaratkan kesihatan dan kebajikan kanak-kanak

iii) Menjalankan apa-apa aktiviti lain yang menyalahi undang-undang

Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat (2023)

Jenis-Jenis Penderaan Kanak-kanak

1

FIZIKAL

Kecederaan substantial dan boleh dilihat pada mana—mana bahagian tubuh kanak-kanak akibat kekerasan atau tidak sengaja

Luka Pendarahan, Kebakaran Kulit, Luka Bernanah, Parut, Patah atau Kecederaan Tulang, Seluih, Luka Terbakar, Pecah Saluran Darah, Melecur, Gugur Rambut atau Gigi

3

EMOSI

Kecederaan emosi jika ada gangguan yang substantial dan boleh dilihat pada fungsi mental atau emosi kanak-kanak

Kecelaruhan mental, tingkah laku, keresahan, kemurungan, penyendirian, kelangsungan atau perkembangan lambat

2

SEKSUAL

Teraniaya dari segi seks jika dia telah mengambil bahagian, sama ada sebagai peserta atau pemerhati dalam apa-apa aktiviti berunsur seks

Bahan Fotografi, rakaman, filem, pita video, persembahan pornografi atau lucah atau sumbang atau eksploitasi seks bagi memuaskan nafsu

4

PENGABAIAN

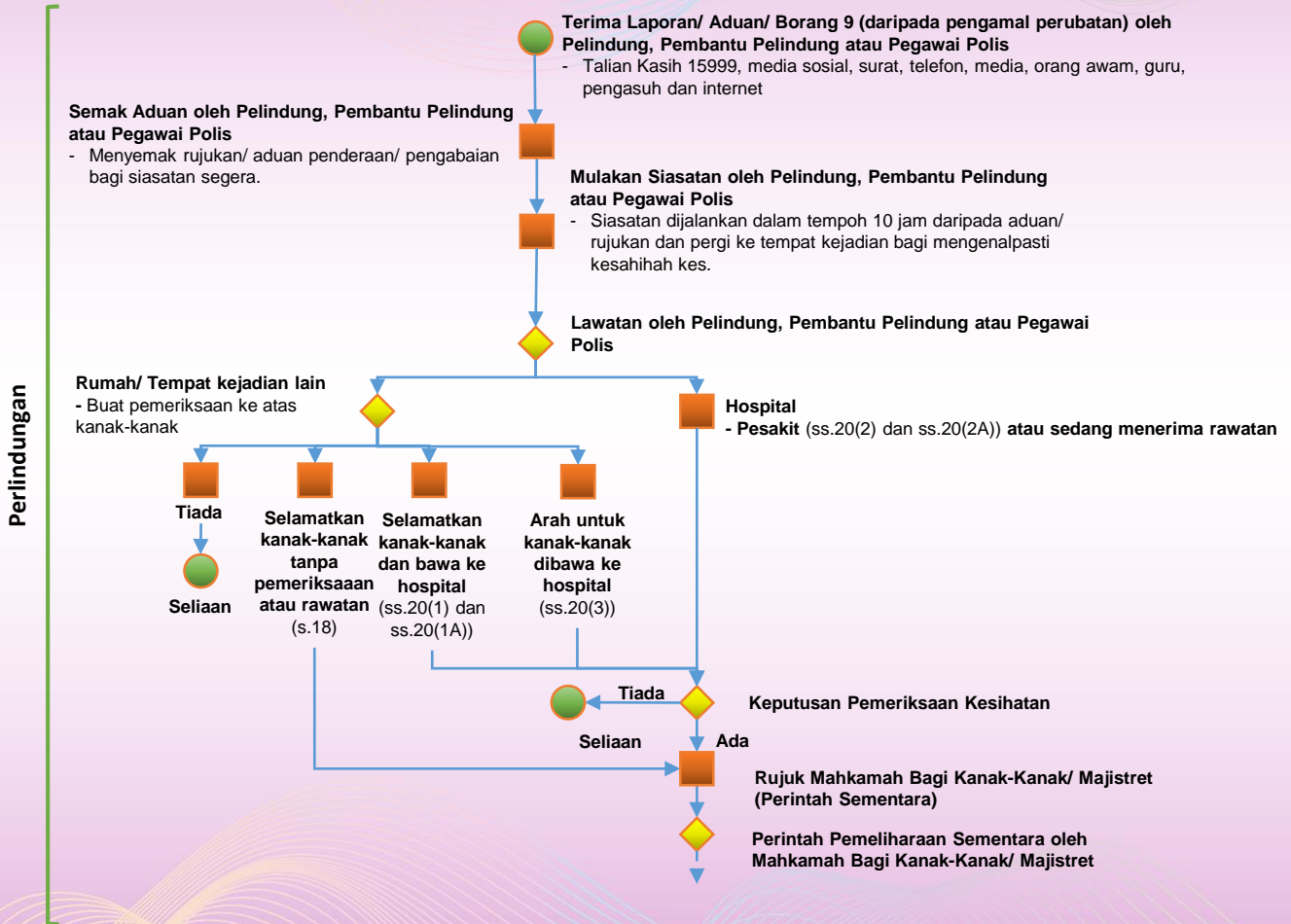
Ibu atau bapa atau penjaga:

- i. Tidak Layak
- ii. Mengabaikan/ Tidak berupaya
- iii. Cuai

menjalankan pengawasan atau pengawalan yang sepatutnya ke atas kanak-kanak

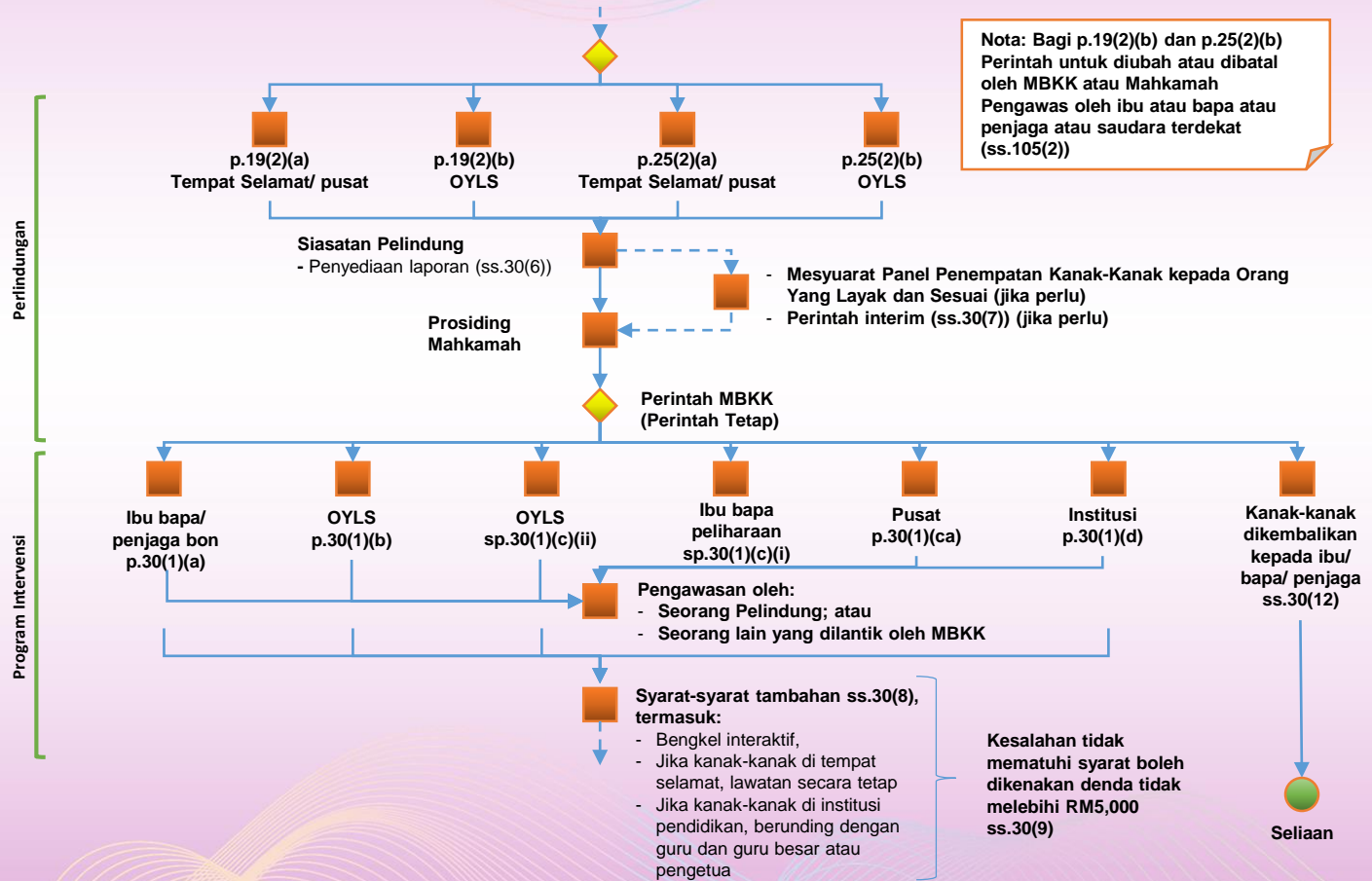
Pengabaian atau keberatan mengadakan pemeliharaan, makanan, pakaian atau tempat berteduh yang mencukupi

Carta Alir Prosedur Perlindungan Mangsa Penderaan Kanak-kanak (Perlindungan)



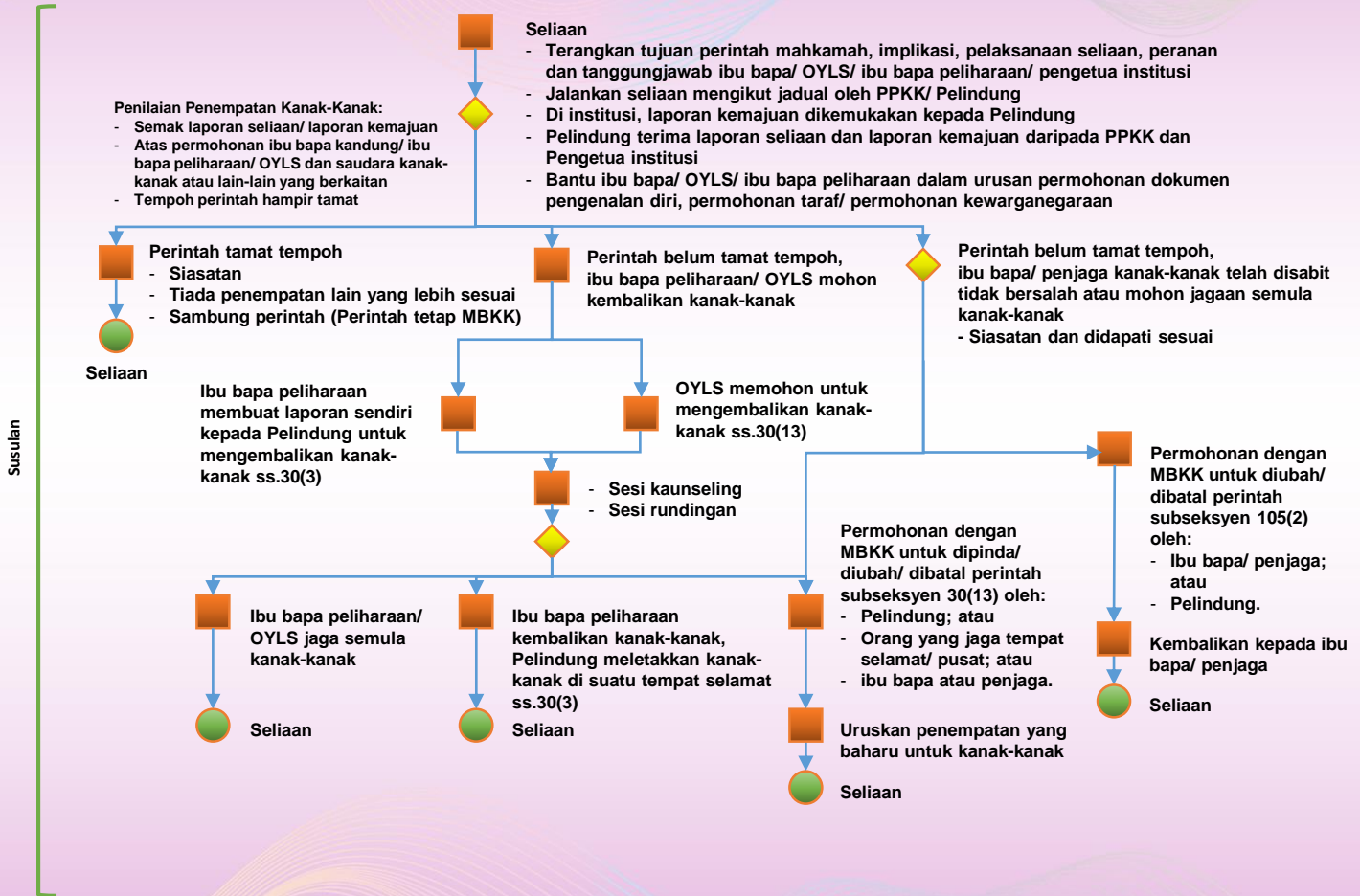
Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat (2023)

Carta Alir Prosedur Perlindungan Mangsa Penderaan Kanak-kanak (Perlindungan dan Program Intervensi)



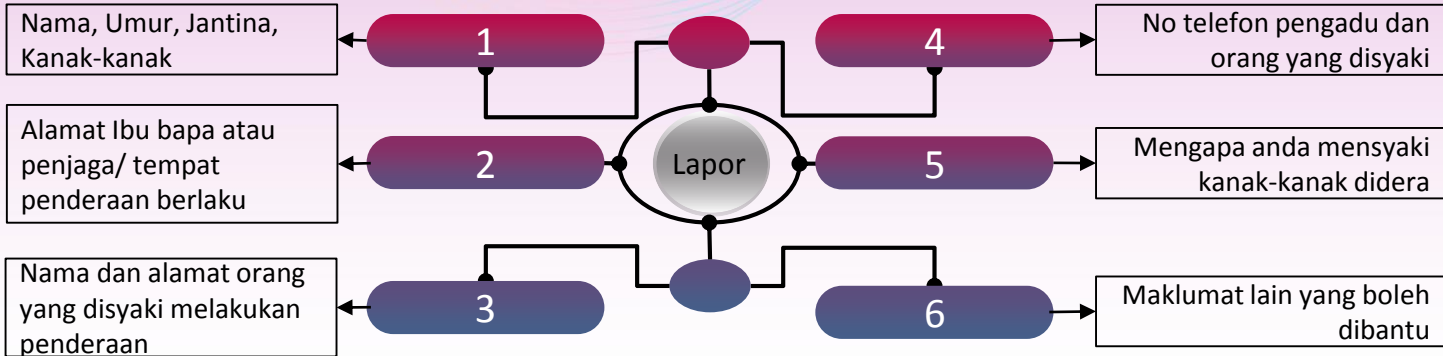
Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat (2023)

Carta Alir Prosedur Perlindungan Mangsa Penderaan Kanak-kanak (Susulan)



Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat (2023)

Kewajipan Untuk Melaporkan Kes Penderaan/Pengabaian



Subseksyen 27(1) Akta 611 - Pegawai Perubatan/ pengamal perubatan WAJIB melaporkan mengenai penganiayaan atau pengabaian seseorang kanak-kanak kepada Pegawai Kebajikan Masyarakat

Subsyeksen 28(1) Akta 611 – Anggota keluarga WAJIB melaporkan mengenai penganiayaan atau pengabaian seseorang kanak-kanak kepada Pegawai Kebajikan Masyarakat

Subsyeksen 29(1) Akta 611 – Pengusaha/ Pengasuh WAJIB melaporkan mengenai penganiayaan atau pengabaian seseorang kanak-kanak kepada Pegawai Kebajikan Masyarakat

Peranan Dan Kewajipan Melaporkan Kes Penderaan/ Pengabaian

Subsyeksyen 29A Akta 611 – Mana-mana orang selain daripada pegawai/ pengamal perubatan, pengasuh dan anggota keluarga yang mengetahui mengenai penganiayaan atau pengabaian seseorang kanak-kanak boleh memberi maklumat kepada Pegawai Kebajikan Masyarakat

Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat (2023)

Kesalahan Berhubung Kesihatan dan Kebajikan Kanak-kanak dan Penalti di bawah Akta 611



Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat (2023)

The background features decorative wavy lines in blue, purple, and orange, creating a sense of movement and depth. The lines are composed of many thin, overlapping curves that form a mesh-like pattern.

Poster/ Hotline Bantuan

Poster/ Hotline Bantuan

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT

TALIAN *Kasih*
15999  **Whatsapp**
019 26 15999 

Kaunseling	Penderaan	Talian Kanak-kanak	Pembuangan Bayi
			
			
Kebajikan	Perlindungan	Perkhidmatan Kesihatan Reproduksi	Masalah Sosial Remaja

<http://www.kpwkm.gov.my>  kpwkm  @kpwkm  @kpwkm **UKK KPWKM**

Sumber: Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat

Poster/ Hotline Bantuan



ANDA MANGSA
JENAYAH SIBER?

HUBUNGI:
**NATIONAL SCAM
RESPONSE CENTRE
(NSRC) 997**

Berhati-hati dengan penjenayah
yang menyamar sebagai NSRC. NSRC
tidak akan membuat panggilan.

 SEMAKMULE
<https://semakmule.rmp.gov.my>

 CCID INFOLINE : 013-211 1222

 @SJKPDRM

 @CYBERCRIMEALERTMP

 NSRC : 997

 @SJKPDRM

 @CYBERCRIMEALERTMP



Sumber: Polis DiRaja Malaysia

Poster/ Hotline Bantuan

 "Kesedaran Jenayah Komersil Kesejahteraan Komuniti" 

PERKHIDMATAN JABATAN SIASATAN JENAYAH KOMERSIL

 **CCID SCAM
RESPONSE CENTER**

Waktu operasi : 0800 - 2000 hrs (Setiap hari)

03 - 2610 1559
03 - 2610 1599

- Hubungi untuk pertanyaan lanjut tentang modus operandi jenayah komersil.
- Hubungi jika anda adalah mangsa dan telah melakukan transaksi bayaran ke akaun keldai.

 **CCID INFOLINE**

Waktu operasi : 0800 - 0000 hrs (Setiap hari)

013 - 211 1222
(whatsapp sahaja)

- Semak dan dapatkan pengesahan berkenaan kes jenayah komersil.
- Semak status laporan polis.
- Menyalurkan maklumat kes-kes jenayah komersil.

 **SEMAKMULE**

dapatkan di Google Play Store

CHECK SCAMMERS CCID
<https://semakmule.rmp.gov.my>

Semak **nombor akaun bank** dan **nombor telefon** yang terlibat kes jenayah komersil.



 **FACEBOOK**

Follow us!

@JSJKPDRM
@CyberCrimeAlertRMP

Menyampaikan maklumat kepada orang awam tentang modus operandi jenayah komersil yang terkini.

Sumber : Jabatan Siasatan Jenayah Komersil, Polis Diraja Malaysia

Poster/ Hotline Bantuan



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

Talian Krisis Kesihatan Mental Kebangsaan

Skop Talian Krisis

 Kemurungan	 Tingkah laku bunuh diri
 Stres	 Khidmat nasihat kepada keluarga/penjaga pesakit mental
 Keresahan/ <i>Panic Attack</i>	 Sokongan <i>post-vention</i>
 Tingkah laku bunuh diri	

Talian HEAL

15555

Mula beroperasi: 21 Oktober 2022
Waktu operasi: 8 pagi-12 tengah malam
setiap hari termasuk cuti umum

Pengendali talian:
Pegawai Psikologi (Kaunseling), KKM

Sumber: Kementerian Kesihatan Malaysia

Poster/ Hotline Bantuan

Talian NUR

TELEDERA

Anda tahu mana mana kanak-kanak yang didera atau disabkan?

A black and white illustration depicting various forms of child abuse. It shows a child being hit, a child being thrown, a child being held back, and a child being pushed. The figures are stylized and the actions are dynamic, conveying the severity of the situation.

Kongsikan Informasi

15999

Public Health Malaysia

Sumber: Kementerian Kesihatan Malaysia

Poster/ Hotline Bantuan

Portal MyHEALTH
www.myhealth.gov.my

myhealthkkm

MySMS Tanya Pakar | Mobile Application

UNTUK MAKLUMAT KESIHATAN YANG TEPAT, TERKINI & BERKUALITI

Ingat Sihat, Ingat MyHEALTH

Ditubuhkan oleh:
Bahagian Penyelidikan dan Inovasi
Kementerian Kesihatan Malaysia
info@kkm.gov.my

Imbas QR



Sumber: Kementerian Kesihatan Malaysia

Poster/ Hotline Bantuan



Imbas QR



Sumber: Kementerian Kesihatan Malaysia

ISBN 978-983-44158-9-1



JABATAN PEMBANGUNAN WANITA

Bahagian Pembangunan Psikologi,
Aras 23, 55, Persiaran Perdana, Presint 4,
62100 Putrajaya, W.P. Putrajaya

Tel: 03 8323 1000

Emel: bppsi@jpw.gov.my

